PREPRAVNÝ PORIADOK TAXISLUŽBY

TAXI-ALEX

Prevádzkovateľ	PROGRES AN s. r. o.
Sídlo	Martina Martinčeka 4701/2, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO	54 842 131
DIČ	2121800329
DPH	Prevádzkovateľ nie je platiteľom DPH
Obchodné označenie	TAXI-ALEX
Koncesia	OU-ZA-OCDPK-2026/073137
Telefón	0917 333 549
E-mail	taxi@taxi-alex.sk
Web	taxi-alex.sk

Článok I – Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky poskytovania taxislužby prevádzkovateľom PROGRES AN s. r. o. pod obchodným označením TAXI-ALEX, práva a povinnosti prevádzkovateľa, vodiča a cestujúceho a podmienky uzatvárania a plnenia zmluvy o preprave osôb.

2. Taxislužba sa prevádzkuje na základe koncesie č. OU-ZA-OCDPK-2026/073137 a v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Prepravný poriadok je záväzný pre prevádzkovateľa, vodiča vozidla taxislužby a cestujúceho.

Článok II – Rozsah poskytovaných služieb

1. TAXI-ALEX poskytuje nepravidelnú osobnú dopravu vozidlom taxislužby pre jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta dohodnutého s cestujúcim.

2. Súčasťou služby môže byť najmä miestna a diaľková preprava osôb, transfery na letiská, železničné a autobusové stanice a ďalšia preprava podľa individuálnej dohody s cestujúcim, v rozsahu oprávnení prevádzkovateľa.

3. Preprava sa uskutočňuje vozidlom zapísaným v koncesii a registri taxislužby.

Článok III – Objednávanie vozidla a uzatvorenie prepravnej zmluvy

1. Cestujúci si môže taxislužbu objednať najmä telefonicky, osobne, písomne, elektronickou komunikáciou alebo iným dohodnutým spôsobom.

2. Zmluvu o preprave osôb možno uzavrieť prostredníctvom vodiča, v sídle prevádzkovateľa, na inom vopred zverejnenom mieste alebo prostredníctvom dispečingu.

3. Pred začatím prepravy sa dohodne najmä miesto nástupu, cieľové miesto a konečná cena za konkrétnu prepravu.

4. Ak cestujúci prejaví záujem o prepravu priamo pri vozidle, vodič mu pred začatím jazdy oznámi konečnú cenu. Preprava sa začne až po jej odsúhlasení cestujúcim.

Článok IV – Cena za prepravu a taxameter

1. TAXI-ALEX používa systém ceny dohodnutej s cestujúcim pred začatím prepravy.

2. Konečná cena môže byť dohodnutá telefonicky, písomne, osobne, elektronicky alebo iným spôsobom pred začatím prepravy.

3. Ceny alebo cenové príklady zverejnené na webovom sídle, v reklamných materiáloch alebo oznámené iným spôsobom môžu mať orientačný charakter. Rozhodujúca je konečná cena dohodnutá s cestujúcim pred začatím konkrétnej prepravy.

4. Cena za prepravu sa počas jazdy neurčuje na základe prejdenej vzdialenosti alebo času. Z tohto dôvodu sa pri tomto spôsobe určovania ceny nepoužíva taxameter.

5. Zmena vopred dohodnutej ceny počas prepravy je možná iba po dohode s cestujúcim, najmä ak cestujúci požiada o zmenu cieľového miesta, trasy, zastávku alebo inú dodatočnú službu, ktorá mení rozsah pôvodne dohodnutej prepravy.

Článok V – Platobné podmienky a potvrdenie o zaplatení

1. Cestujúci je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanú prepravu.

2. Platba sa môže uskutočniť spôsobom, ktorý prevádzkovateľ pri konkrétnej preprave umožňuje, najmä v hotovosti alebo bezhotovostne.

3. Prevádzkovateľ eviduje prijaté tržby a vydáva cestujúcemu doklad alebo potvrdenie v rozsahu a spôsobom vyžadovaným platnými právnymi predpismi.

4. Na požiadanie cestujúceho vodič poskytne informáciu o dohodnutej cene a spôsobe úhrady.

Článok VI – Povinnosti vodiča

1. Vodič poskytuje prepravu v súlade s týmto prepravným poriadkom a platnými právnymi predpismi.

2. Vodič uskutoční prepravu spravidla po najkratšej trase, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu môže použiť so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, prípadne ak si ju vyžaduje dopravná situácia alebo bezpečnosť.

3. Vodič je povinný správať sa voči cestujúcim slušne, dbať na ich bezpečnosť a podľa možností poskytnúť primeranú pomoc pri nastupovaní, vystupovaní a manipulácii s batožinou.

4. Vodič je povinný používať vozidlo a jeho označenie v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi taxislužbu.

Článok VII – Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný rešpektovať pokyny vodiča súvisiace s bezpečnosťou a plynulosťou prepravy, používať bezpečnostné pásy, ak to právne predpisy vyžadujú, a zdržať sa konania, ktorým by ohrozil vodiča, seba, iných cestujúcich alebo cestnú premávku.

2. Cestujúci nesmie poškodzovať alebo nadmerne znečisťovať vozidlo. Za preukázateľne spôsobenú škodu zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Cestujúci je povinný uhradiť dohodnutú cenu za prepravu.

Článok VIII – Odmietnutie alebo ukončenie prepravy

1. Preprava môže byť odmietnutá alebo primerane ukončená najmä vtedy, ak cestujúci svojím správaním bezprostredne ohrozuje bezpečnosť, závažne narúša priebeh prepravy, odmieta rešpektovať oprávnené bezpečnostné pokyny vodiča alebo ak prepravu znemožňuje technický stav vozidla, stav alebo priepustnosť komunikácie či bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

2. Pri posudzovaní možnosti prepravy sa postupuje nediskriminačne a v súlade s povinnosťami dopravcu podľa platných právnych predpisov.

Článok IX – Batožina

1. Cestujúci môže prepravovať príručnú a cestovnú batožinu, ak jej rozmery, hmotnosť, povaha alebo stav neohrozujú bezpečnosť, nepoškodzujú vozidlo a nebránia bezpečnej preprave osôb.

2. Batožina sa umiestňuje tak, aby neohrozovala vodiča ani cestujúcich a nebránila výhľadu alebo bezpečnému ovládaniu vozidla.

3. Vodič podľa možností pomôže s naložením, bezpečným uložením a vyložením cestovnej batožiny.

Článok X – Preprava spoločenských zvierat

1. Preprava spoločenského zvieraťa sa dohodne s prevádzkovateľom alebo vodičom, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

2. Zviera musí byť prepravované spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť vodiča, cestujúcich ani cestnej premávky a primerane chráni interiér vozidla.

3. Podmienky prepravy vodiaceho alebo asistenčného psa sa posudzujú podľa príslušných právnych predpisov.

Článok XI – Zodpovednosť a náhrada škody

1. Zodpovednosť prevádzkovateľa, vodiča a cestujúceho za škodu na zdraví, batožine, veciach alebo majetku sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Cestujúci je povinný oznámiť vodičovi bez zbytočného odkladu poškodenie alebo stratu, ktorú zistí v súvislosti s prepravou, ak to okolnosti umožňujú.

Článok XII – Reklamačný poriadok

1. Cestujúci môže uplatniť reklamáciu týkajúcu sa poskytnutej taxislužby u prevádzkovateľa PROGRES AN s. r. o., najmä e-mailom na taxi@taxi-alex.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

2. Reklamácia by mala obsahovať najmä identifikáciu cestujúceho a kontakt na odpoveď, dátum a približný čas prepravy, miesto nástupu a cieľ, opis reklamovanej skutočnosti a podľa možnosti doklady alebo ďalšie údaje umožňujúce identifikovať prepravu.

3. Prevádzkovateľ reklamáciu posúdi a vybaví v lehote a spôsobom podľa platných právnych predpisov.

4. Týmto reklamačným poriadkom nie sú dotknuté zákonné práva cestujúceho ako spotrebiteľa.

Článok XIII – Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje získané pri objednávaní a poskytovaní taxislužby sa spracúvajú len v rozsahu potrebnom na poskytnutie služby, plnenie zákonných povinností, účtovné a daňové účely a riešenie prípadných reklamácií alebo právnych nárokov.

2. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov môže prevádzkovateľ zverejniť na svojom webovom sídle.

Článok XIV – Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa taxi-alex.sk a môže byť k dispozícii aj vo vozidle taxislužby.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený prepravný poriadok meniť v súlade s platnými právnymi predpismi. Aktuálne znenie bude zverejnené spôsobom ustanoveným zákonom.

3. Tento prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 27. 8. 2026.

PROGRES AN, s.r.o.
Martina Martinčeka 4701/2
031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 54 842 131 DIČ: 2121800329
Zap. OR OS ZA, odd. Sro, vl. č. 80330/L

PROGRES AN s. r. o.
TAXI-ALEX